

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Rapport 2022



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.



Réseau France

Depuis 2018, nous soutenons les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, non seulement pour faire partie des entreprises engagées sur ces principes, renforcer notre compétitivité vis à vis de nos clients et être en phase avec les valeurs que chacun de nos collaborateurs porte au quotidien.

Notre entreprise édite des logiciels permettant aux entreprises d'être plus efficaces au quotidien grâce à l'optimisation des flux de données dans les réseaux de télécommunication mondiales, d'être plus sécurisées grâce à nos outils permettant de lutter en temps réel contre les menaces de cybersécurité et d'être plus Responsables grâce à notre technologie "low energy" permettant de décentraliser les fonctions de Centres de Données et de Cloud au plus près des utilisateurs avec des "mini pc industriels".

Notre engagement était déjà auparavant très fort quand à la recherche de Diversité en signant la Charte de la Diversité en France (permettant de recruter par l'Envie, plutôt qu'avec de simples diplômes), notre engagement dans notre politique d'achats responsables en signant la "Charte fournisseurs et achats responsables" en France sous le sceau du ministère de l'économie et des finances, notre engagement RSE (Responsabilité Sociétale et environnementale) agrémentée trimestriellement de nouveaux "éco-gestes", bonnes pratiques et mesures permettant de travailler mieux en polluant moins, de notre engagement ESG (Environmental, Social & Governance) permettant de mettre en exergue des indicateurs extra-financiers en confirmant notre volonté absolue de participer à l'objectif de neutralité carbone et d'autres exemples de l'entreprise et de ses collaborateurs au quotidien.

Notre entreprise a d'ailleurs mis en place des systèmes d'intéressement et d'abondement permettant de redistribuer la valeur auprès de chaque collaborateur en fin d'année, plutôt que de distribuer des dividendes à nos actionnaires, parce que nous croyons que l'exemple commence par là aussi.

SAYSE est fière d'arbore les valeurs du United Nations Global Compact et de les communiquer massivement à tous ses tiers, pour un monde plus juste, plus responsable et plus serein.

Benoît HUARD
Président

LE PACTE MONDIAL

Le **Pacte Mondial** (ou Global Compact) des Nations Unies a été lancé en 2000 par Kofi Annan, comme un appel aux organisations à aligner volontairement leurs opérations et stratégies avec dix principes universellement acceptés dans les domaines des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement, et de la lutte contre la corruption.

L'adhésion au Global Compact implique que l'organisation communique régulièrement sur ses engagements et également d'agir en faveur des objectifs plus larges des Nations Unies, notamment les Objectifs de Développement Durable (ODD).

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies découlent de :

- *La Déclaration Universelle des droits de l'Homme ;*
- *La Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail ;*
- *La Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;*
- *La Convention des Nations Unies contre la corruption.*

LES 10 PRINCIPES

1

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

DROITS DE L'HOMME

2

Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

3

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

5

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

4

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

6

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

7

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.

ENVIRONNEMENT

9

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

8

Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Pure Player, **SAYSE** est le pionnier et le leader Français du SD-WAN, la 3ème génération de Réseaux Privés Etendus dans le monde, après IPSec et MPLS. SAYSE a un positionnement historique d'Opérateur SD-WAN. Non seulement la technologie de routage « SD » est opérée, mais également toutes les liaisons de télécommunications filaires et sans fils qui peuvent être souscrites directement chez SAYSE.

Cette approche permet aux entreprises françaises, quel que soit leur taille et leur activité, de composer et de faire évoluer leur WAN, sans contraintes opérateurs. De ce fait, SAYSE est **F**ournisseur d'**A**ccès à **I**nternet en France et à l'International.

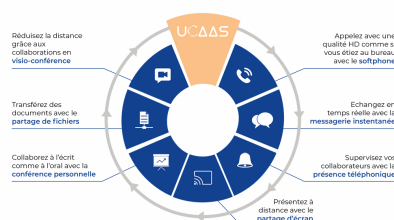
NOTRE OFFRE :



SD-WAN



ACCES IP



TOIP



SD-LAN

DROITS DE L'HOMME

Une valeur prédominante chez SAYSE :
Humanisme.

Parce que nous sommes des humains qui travaillons avec des humains et que tout le reste ne fonctionne que grâce à cela.

Alors bien sûr, nous aurions pu vous parler de la valeur Travail, de la Persévérance, du Respect, ..., parce que ces valeurs nous animent au quotidien, mais si nous devions en donner qu'une, ce serait toujours la même :
Humanisme.

Nos équipes font aussi preuve de Tempérance au quotidien, dans les relations qu'ils entretiennent aussi bien avec leurs collègues, nos partenaires et nos clients.

Aussi, d'une certaine Force (d'âme) par le courage éprouvé lors d'énigmes techniques et leur capacité à les résoudre dans des temps record pour le plus grand bien de nos clients.

De Prudence face à des vérités qui s'avèrent être trompeuses la minute d'après et qui les forcent à se remettre en question sans arrêt ; et notre entêtement à ce qu'une information transmise soit juste et plus généralement à ce que la Vérité soit dite, quel que soit le contexte.

SAYSE, c'est des hommes et des femmes engagés.

Notre entreprise et ses équipes s'engagent chaque jour à respecter plusieurs textes importants :

- *La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948*
- *Les lois française sur les droits de l'Homme*
- *Les lois sur l'Organisation Internationale du travail (OIT), en particulier l'interdiction du travail des enfants et l'interdiction du travail forcé.*

Les différentes actions menés par la société et les collaborateurs sur plusieurs thème :

- Humains et Sportifs
- Ethiques
- Solidaires

La politique Ressources Humaines mise en place au sein de la société et depuis sa création repose sur plusieurs points important et respect les normes internationales du travail.

Le respecte des normes internationales du travail consignées dans les conventions et les recommandations de l'OIT qui contribue à la culture du dialogue social qui peut aider à asseoir et empêcher la spirale négative des conditions de travail.

Il permet une meilleure vigilance afin que les principes et droits fondamentaux au travail tels que l'élimination du travail forcé, le travail des enfants et la discrimination au travail, ainsi que le droit à la liberté syndicale...

Le respect de ces fondamentaux est un axe majeur de la politique sociale et RSE mise en place par la direction et les actionnaires de SAYSE au quotidien.



**Organisation
internationale
du Travail**



Notre politique environnementale depuis plusieurs années nous permet de limiter un maximum notre impact environnemental. L'ensemble de nos collaborateurs contribue à cette politique.

Le groupe évolue dans un secteur d'activité (Opérateur Télécom) ayant la possibilité et le devoir de jouer un rôle fondamental dans la transition écologique pour accompagner le défi environnemental. Les solutions et innovations que nous proposons sont des outils qui permettent de limiter l'impact carbone.

La possibilité pour les entreprises d'avoir accès partout et tout le temps à une connexion Internet sécurisée et de qualité (mobilité digitale) est un enjeu pour la transition écologique.

Notre solution permet à nos clients et leurs collaborateurs de faire du télétravail plusieurs fois par semaine en limitant les risques écologiques.

SAYSE est soucieuse de mener une politique environnementale globale volontariste, ce qui se traduit par la mise en place de différents axes d'interventions visant à réduire et maîtriser les impacts de son activité sur l'environnement.

Voici les actions mises en place et présente dans notre charte RSE.

GESTION DES DECHETS

SAYSE favorise le tri, le recyclage et la valorisation des déchets au sein de ses établissements en mettant à disposition des employés, différentes corbeilles et poubelles de tri sélectif : ampoules, stylos, papier / carton / emballage, capsules de café, bouchons de bouteille...

Une politique de rationalisation des impressions est aussi mise en place, avec un système de réduction du volume de copie, d'une collecte et recyclage de papiers, ainsi qu'une collecte des cartouches et toners, récupérés et recyclés par les différents fournisseurs.

L'entreprise a banni depuis plusieurs années l'utilisation d'essuie main en papier, nous utilisons des dévidoirs tissus pour nous essuyer les mains et limiter l'achat de papier.

TRANSPORTS ET DEPLACEMENT

SAYSE est engagée dans une démarche minimisant les déplacements et privilégiant les transports collectifs ou les transports électriques (voiture en co-partage ou location « fair-use », trotinettes électriques, scooters électriques).

Les salariés réalisent prioritairement leurs déplacements professionnels en France en train et disposent d'un espace pour garer leur vélo, trotinette ou mono-roue.

60% des salariés de SAYSE utilisent quotidiennement les transports en commun. **60%** des utilisateurs de voiture roulent en Hybride.

ENVIRONNEMENT

ENERGIE & TECHNOLOGIE

SAYSE s'est engagée à diminuer son empreinte énergétique en s'équipant d'ampoules basse consommation, mais également en incitant l'ensemble de ses collaborateurs à éteindre leur ordinateur tous les soirs et ne laisser aucun appareil en veille.

Par ailleurs, les collaborateurs sont également incités à supprimer les mails inutiles et à vider la corbeille de leur messagerie gourmande en énergie.

Parallèlement, le groupe a mis à disposition de ses collaborateurs des panneaux solaires qui rechargent en continue des « powerbank » à l'effigie de SAYSE et permettent la recharge de la majeure partie des smartphones et tablettes des collaborateurs.

Depuis 3 ans l'entreprise utilise les nouvelles technologies en dématérialisant les fiches de paie des salariés et les contrats pour nos clients.

SENSIBILISATION

La société montre l'exemple à ses interlocuteurs en incorporant à la signature de l'ensemble de ses collaborateurs la mention « SAYSE s'engage pour la protection de l'environnement. N'imprimez ce document que si c'est nécessaire. » ou encore auprès de ses interlocuteurs étrangers la version anglaise « SAYSE commits to environmental protection. Be kind to our planet and print this email only when necessary ».

Chaque mois, nous formons et rappelons les bons gestes pour maintenir notre efforts de protection environnementale.

SAYSE privilégie une politique d'achat propre et qui réduisant l'impact écologique. Nous incitons les collaborateurs à limiter les achats sur internet et privilégier les achats locaux.

Nous fournissons à l'ensemble des salariés une bouteille en verre recyclé et des mugs pour limiter au maximum l'achat et l'utilisation de gobelet en carton recyclé.

Pour les envoies postaux, le groupe utilise des enveloppes krafts. L'envoi de lettres et LRAR ce fait exclusivement par Internet grâce à notre partenaire LAPOSTE. LAPOSTE qui depuis 2019 est 100% neutre en carbone grâce à sa politique RSE forte.

SAYSE achète exclusivement des ordinateurs Apple certifié "ENERGY STAR", cette labélisation assure une réduction des consommations d'énergies. De plus, les produits Apple sont fabriqués en aluminium recyclé afin de réduire limité l'utilisation de nouvelle matière première.

SAYSE choisi des fournisseurs qui s'impliquent dans cette politique RSE.

En effet, SAYSE favorise les fournisseurs qui respectent un ensemble de valeurs fondamentales et de normes de travail et qui contribuent, grâce aux prestations qu'ils proposent, à :

- Réduire les émissions de CO2 en utilisant des véhicules électriques et des coursiers à vélo.
- Economiser les cartons grâce aux livraisons de marchandises sans emballages supplémentaires

Par ailleurs, SAYSE mutualise ses commandes afin de limiter le nombre de livraisons et par conséquent le nombre de déplacements et de déchets.

Notre société est particulièrement attentive au sujet de la transition énergétique en vue de lutter contre le réchauffement climatique.

Cette démarche nécessite un effort collectif pour la protection de l'environnement.

Ainsi, le groupe a mis en place une régulation stricte du chauffage et de la climatisations dans nos bureaux.

Nous abaissons de 2 degrés le chauffage en hiver pour que la température n'excède pas 20° dans les locaux, avec un contrôle optimal de la température. De plus, nous avons décalé la mise en service des chauffages, ils seront mis en route lorsque la température extérieure dépassera le seuil de 5°.

En été, nous appliquons une politique similaire, en réduisant drastiquement l'utilisation des climatisations, nos équipes privilégies l'aération des locaux en ouvrant les fenêtres.

Sayse agit sur la consommation des appareils en veille, les salariés sont dans l'obligation de débrancher leurs écrans et chargeurs inutilisés. Ce geste a un impact considérable pour la lutte contre le réchauffement climatique.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Selon une enquête, publiée en 2020 par l'Agence Française Anticorruption (AFA), 22% des entreprises françaises ont été confrontées à des cas de corruption au cours des 5 dernières années.



Notre politique, **SAYSE** lutte depuis sa création contre toutes formes de corruption (extorsion de fonds, pots-de-vin, détournement de fonds...).

Nous respectons la réglementation et les lois anticorruption mise en place dans le monde.

L'entreprise affirme son engagement à la Convention des Nations Unies contre la corruption.

AMELIORATIONS

- Mise en place d'une charte Anticorruption
- Sensibilisation et formation des salariés à risques d'exposition (commerce, technique...)
- Procédure d'achat responsable

OBJECTIFS

- Former et sensibiliser l'ensemble des collaborateurs
- Mise en place d'un système d'alerte anonyme contre la corruption

MESURE DES RESULTATS

1 %

C'est le taux d'absentéisme de nos équipes sur l'année 2021. Le taux de maladies et blessures professionnelles est nulle.

90%

Des salariés engagés pour un contrat d'alternance obtiennent une proposition de contrat a durée indéterminée.

100 %

De notre flotte de véhicules est hybride ou électrique. Nous ne possédons aucun véhicule diesel.

Charte 
RELATIONS FOURNISSEURS
ET ACHATS RESPONSABLES

Signature de la charte relation fournisseur et achat responsable pour lutter contre la corruption et réduire l'impact énergétique.

80 %

Des déchets plastique, cartons et papier sont recyclés au sein de notre entreprise.

12

C'est le nombre de pays dont sont issus nos collaborateurs (Europe, Afrique et Asie)

sayse
Group

wanup


R-Fiber

 **KABBLE**


ANYCOM



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.
Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.